

新型コロナウイルス感染症拡大防止に関する対応について

(2020年6月19日更新)

平素より AOI イマデヤグループをご利用いただき、誠にありがとうございます。
ございます。

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、AOI イマデヤグループでは
お客さまとご家族、また社員と社員の家族の安心・安全な環境をまもる
ための葬儀業「新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン」に沿った
予防措置を講じています。

本件に関する、当社の対応状況を下記のとおりご案内いたします。

・社員のマスク・手袋の着用について

お客さまに安心してサービスを受けていただくため、イマデヤ本社、葵会館、
あおいホールなどの全施設で社員はマスクを着用しています。

加えて、お食事・お飲物のサービス時などに手袋を着用させていただきます。

・お客様のマスク着用・手指消毒のお願い

葬儀会館内にご遺族、参列者が入る際は、手指消毒をお願いいたします。また、
マスクを必ずご着用ください(幼児または着用が難しい理由のあるお客さまを
除きます)。

・新型コロナウイルス感染の疑いのあるお客様への対応について

(2020年6月19日更新)

政府が発表した「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針」の趣旨を踏
まえ、ご遺族が最愛の故人と最後のお別れの場となる葬儀にご遺族及び参列者、
葬儀業者、宗教者の健康と安心・安全な環境を提供するため、ご遺族、会葬者等
が風邪のような症状や発熱など体調が優れない場合、新型コロナウイルス感染
症陽性とされた者との濃厚接触がある場合、同居家族や身近な知人に感染が疑
われる方がいる場合、過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を
必要とされている国・地域等への渡航並びに当該在住者との濃厚接触がある場
合は、来場をお控えいただく場合がございますので、ご了承ください

・AOI イマデヤグループの全施設内への消毒液の配備

お客さまに安心してサービスをご利用いただくため、各施設入り口、受付カウン
ターや控室、トイレ、焼香台付近などに手指用の消毒液を順次配備させていた
だきます。ご自由に使用ください。

・各種サービスについて

- ① おしぼりを個包装の紙おしぼりに一時変更いたします。
- ② お飲み物のサービスについては、ジュースディスペンサーなどセルフサービスで、ご利用いただきますようお願いいたします。
- ③ お別れのお花入れに関しましては、係員による手渡しの提供サービスを一時中止とさせていただきます。順次ご用意したかごよりお客様ご自身の手でのお花入れへとサービスを変更させていただきます。
- ④ 新聞の貸出しサービスを中止させていただきます。
- ⑤ 葵会館については、密室空間となり得る喫煙所を当面の間閉鎖をさせていただきます。
- ⑥ お焼香またはお線香をあげる際の動線や会場内の座席等については、人との間隔を1 m以上、可能なら2 m以上あけ、ソーシャルディスタンスを保ったうえで整列または着席できるようにレイアウトを変更いたします。
- ⑦ 葬儀の参列者について、多くの参列者が想定される際は、弔問の時間を長く設定し、予めご遺族、宗教者の了承を得たうえでお焼香またはお線香のみでお引取りいただく場合がございます。
- ⑧ 火葬場への同行者もマイクロバスに間隔をあけて着席し、可能な限り換気に努めます。(個々が自家用車で行く等、極力「3密」を避ける工夫にご協力をお願いいたします。)
- ⑨ また、万が一感染が発生した場合に備え、個人情報の取扱いに十分注意しながら、参列者の名簿を管理させていただく場合がございます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、安心、安全にご利用いただくためお客さまのご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。